

Faciléo est conçu pour vous

Vous avez momentanément besoin d'aide pour voyager l'esprit libre ? Faciléo vous apporte une réponse adaptée et un accompagnement sur mesure destiné à rendre vos voyages en train plus faciles :

• **Femmes enceintes ou personnes voyageant avec des enfants :** difficile de porter les bagages tout en surveillant votre petite famille. Nos accompagnateurs vous déchargent de la logistique, pour que vous puissiez vous concentrer sur ce qu'il y a de plus important !

• **Mobilité momentanément réduite :** un bras cassé, une cheville foulée vous obligent à marcher avec des béquilles... Difficile alors de vous déplacer dans la gare, surtout si vous avez des bagages à porter ! Nos accompagnateurs vous installent dans le train dans les meilleures conditions de confort.

• **Seniors :** vous êtes exigeants en terme de services et vous souhaitez voyager en toute sérénité ? Nos accompagnateurs portent vos bagages lourds et vous aident à vous repérer dans la gare. Ils s'attachent à répondre à toutes vos attentes.

• **Enfants de moins de 18 ans voyageant seuls :** confiez-nous vos enfants en toute sérénité. Nos accompagnateurs portent leurs bagages et les installent à leur place dans le train.



Avec plus de 150 agences en France, notre partenaire Age d'Or Services est le premier réseau de services d'aide à la personne. Certifié par l'ANSP, il met à votre disposition des personnels qualifiés et spécialement formés, avec pour seul objectif votre confort et votre bien-être.

Faciléo vous simplifie le voyage

De votre domicile à bord du train, Faciléo s'occupe de tout !

• **Chez vous :** les accompagnateurs Faciléo viennent vous chercher directement à votre domicile, à l'heure que vous aurez fixée. Si vous le désirez, ils peuvent vous aider à effectuer la fermeture de votre maison (alarme, gaz...). Ils prennent en charge vos bagages et, le cas échéant, votre animal de compagnie*.

• **En gare :** les accompagnateurs Faciléo vous conduisent jusqu'à la gare en voiture privée. Ils peuvent également effectuer si nécessaire quelques achats de dernière minute et composer votre billet.

• **À bord :** les accompagnateurs Faciléo vous guident jusqu'à votre place et vous aident à vous installer. Ils rangent vos valises et s'assurent de votre confort avant le voyage.

• **À l'arrivée :** vous pouvez également opter pour Faciléo pour vous rendre sur votre lieu de destination.

* prise en charge de vos bagages dans la limite de 3 par personne et par prestation, et de votre animal de compagnie de moins de 6 kg voyageant en panier fermé.



Faciléo vous fait bénéficier de 50% de réduction

Les tarifs du service Faciléo sont adaptés en fonction de votre lieu de résidence, et notamment à son éloignement par rapport à la gare de départ. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître le tarif qui vous concerne.

Mais ce n'est pas tout. Au titre de l'emploi d'un service à domicile, Faciléo peut vous faire bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt égal à 50% du montant des sommes versées, ce qui revient à payer la prestation à 50% de son coût réel !



Tarif en vigueur au 01/06/2008

| Au départ ou à l'arrivée de : | Ville intra-muros | | 10 à 30 km de la gare ⁽¹⁾ | Au-delà de 30 km de la gare ⁽¹⁾ (50km maximum) |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---|
| | Avant réduction d'impôts | Après réduction d'impôts | | |
| Paris et IDF ⁽²⁾ | 48 € | 24 € | 54 à 78 € | 78 € + 1,40 €/ km suppl. |
| Lyon, Marseille, Bordeaux, Toulouse | 43 € | 21,50 € | 49 à 73 € | 73 € + 1,40 €/ km suppl. |
| Autres villes où le service est disponible ⁽³⁾ | 32 € | 16 € | 42 à 66 € | 66 € + 1,40 €/ km suppl. |

Le forfait est majoré de 16 € si vous utilisez Faciléo du lundi au samedi avant 9h00 et après 17h00, les dimanches et jours fériés.

⁽¹⁾ Tarif avant réduction d'impôt.

⁽²⁾ Les gares de Massy, Roissy et Marne-la-Vallée : application des tarifs "Autres villes".

⁽³⁾ Retrouvez la liste des gares où ce service est disponible au dos de ce dépliant.

Comment régler votre prestation ?

Le paiement s'effectue par chèque bancaire ou CESU (Chèque Emploi-Service Universel) directement auprès de l'accompagnateur Faciléo. Le paiement en espèces n'est pas possible. Au moment de payer, l'accompagnateur vous remettra une facture à joindre à votre déclaration d'impôt pour bénéficier de la réduction d'impôt dans les conditions posées par la loi et dans la limite des plafonds légaux.